

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Центр Медицинской Диагностики»

Н.Е Григорьева
«01» апреля 2017 г.

Положение о введении дисконтной системы

I. Общие положения

- 1.1. ООО «Центр Медицинской Диагностики» вводит дисконтную систему, предоставляющую физическим лицам право на приобретение со скидкой за наличный и безналичный расчет (оплата при помощи пластиковой банковской карты) услуг в медицинских офисах.
- 1.2. Цель введения дисконтной системы – увеличение пациентопотока и тестоемкости заказов пациентов; создание клиентской базы данных с целью удержания и развития существующих клиентов.
- 1.3. Дисконтная система реализуется через дисконтные карты на базе программного обеспечения.
- 1.4. Дисконтные карты действительны во всех медицинских офисах.
- 1.5. Дисконтная карта ООО «Центр Медицинской Диагностики» выдается клиенту по его желанию, при единовременной или суммарной оплате приобретенных лабораторных услуг на сумму не менее 5000 (Пяти тысяч рублей).
- 1.6. Скидки по картам не суммируются.
- 1.7. Скидки по картам не распространяются на специальные предложения.
- 1.8. При первичном приобретении или обмене (восстановлении утраченной) карты клиент обязан заполнить соответствующую анкету (приложение №2 к настоящему положению) и согласиться с правилами использования дисконтной карты, дающей право на получение скидок в установленных размерах.
- 1.9. Владельцами и предъявителями дисконтных карт не могут являться лица, на которых распространяется скидка, предусмотренная для сотрудников Компании.

II. Виды дисконтных карт

- «Стандарт». Номинал – 5%
- «Стандарт +». Номинал – 10%

III. Правила использования дисконтной карты.

- 3.1. Дисконтная карта действительна при приобретении лабораторных услуг, как за наличный расчет, так и в случае оплаты при помощи пластиковой банковской карты.
- 3.2. Карта является собственностью ООО «Центр Медицинской Диагностики», не действует во время специальных акций, проводимых компанией, если условия суммирования скидок не оговорены специально условиями проведения акций.

- 3.3. Скидки распространяются только на лабораторные услуги. На услуги УЗИ и ЭКГ, а также иные дополнительные услуги, не относящиеся к лабораторным, скидки по дисконтным картам не распространяются.

IV. Порядок и условия распространения дисконтных карт

- 4.1.1. «Стандарт» выдается бесплатно в медицинских офисах при совершении единовременной покупки или при накоплении суммы покупок превышающей **5000** (пять тысяч рублей), приложение № 2 к настоящему положению.
- 4.1.2. Дисконтная карта в случае выдачи на основе накопления покупок на сумму, превышающую **5000** (пять тысяч рублей) выдается администратором медицинского офиса в обмен на предъявленные пациентом чеки, подтверждающие оплату услуг с **01.01.2016**. На оборотной стороне каждого предоставленного клиентом чека проставляется отметка печатью медицинского офиса, чеки в обязательном порядке возвращаются клиенту.
- 4.1.3. Карта дает право на 5% скидку при оплате лабораторных услуг.
- 4.1.4. Передача третьим лицам для получения скидок при оплате лабораторных услуг не возбраняется.
- 4.2. «Стандарт +» выдается бесплатно в медицинских офисах при единовременной оплате услуг или накоплении суммы на **10000** (десять тысяч рублей), (приложение № 2 к настоящему положению).
- 4.2.1. Дисконтная карта в случае выдачи на основе накопления покупок на сумму, превышающую **10000** (десять тысяч рублей) выдается администратором медицинского офиса в обмен на предъявленные пациентом чеки, подтверждающие оплату услуг с **01.01.2016**. На оборотной стороне каждого предоставленного клиентом чека проставляется отметка печатью медицинского офиса, чеки в обязательном порядке возвращаются клиенту.
- 4.2.2. 5% карту клиент может обменять на 10% при условии приобретения услуг на общую сумму **3500** рублей.
- ✓ оплаты медицинских услуг (единовременно) на сумму более 3 500 (трех тысяч пятисот) рублей при наличии Дисконтной карты «Стандартная». Указанная сумма должна являться финальной, то есть уже с учетом предоставленной скидки по Дисконтной карте «Стандартная»;
 - ✓ предоставления дополнительных кассовых чеков на сумму более 3 500 (трех тысяч пятисот) рублей, подтверждающих оплату медицинских услуг (услуг диагностики и услуг по взятию биоматериала) Организатора или Партнера, и наличия при себе в момент оплаты медицинских услуг Дисконтной карты «Стандартная». Кассовые чеки не должны содержать пометку о выдаче Дисконтной карты
- 4.2.3. Карта дает право на 10% скидку при оплате лабораторных услуг.
- 4.2.4. Передача третьим лицам для получения скидок при оплате лабораторных услуг не возбраняется.
- 4.3. Все дисконтные карты являются картами на предъявителя.

V. Особенности использования дисконтной карты.

- 5.1. Основанием для получения скидки является обязательное предъявление дисконтной карты в момент заказа лабораторных услуг в медицинском офисе.
- 5.2. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления и без согласования с пользователями карт. Информация об изменениях, вносимых в дисконтную программу ООО «Центр Медицинской Диагностики», размещается на собственном сайте в сети Интернет по **адресу [www. cmd - med.ru](http://www.cmd-med.ru)**. Данную информацию можно также уточнить по телефонам медицинских офисов.
- 5.3. При получении карты клиенту предоставляется к заполнению анкета владельца дисконтной карты. Предоставленные в анкете данные могут использоваться для предоставления клиенту информации о деятельности ООО «Центр Медицинской Диагностики».
- 5.4. Руководство ООО «Центр Медицинской Диагностики» вправе аннулировать дисконтную карту, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты, или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.
- 5.5. В случае порчи или утраты дисконтная карта может быть восстановлена по заявлению клиента при предъявлении чеков на сумму ранее оплаченных услуг, соответствующую номиналу утраченной дисконтной карты. При отсутствии чеков каждое заявление на восстановление карты рассматривается в индивидуальном порядке.
- 5.6. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт ООО Центр Медицинской Диагностики не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
- 5.7. ООО Центр Медицинской Диагностики гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных владельцем при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

VI. Срок действия дисконтных карт.

- «Стандарт», «Стандарт +». Срок действия - бессрочно

VII. Отчетность выдачи дисконтных карт и предоставления скидок

- 7.1. Предоставленные скидки и номера дисконтных карт, по которым они были предоставлены, должны быть зафиксированы при оформлении заявки, в случае ручного оформления заказа указаны на направительном бланке от руки.
- 7.2. Отчетность персонала медицинского офиса заключается в соблюдении инструкции (приложение №1 к настоящему положению).

VIII. Ответственность

- 8.1. Ответственность за контроль над отчетностью выдачи дисконтных карт возлагается на менеджера медицинского офиса.
- 8.2. Контроль над правомерностью предоставленных скидок возлагается на менеджера медицинского офиса

**Инструкция по выдаче дисконтных карт пациентам
ООО Центр Медицинской Диагностики.
(для персонала медицинских офисов)**

I. Общие положения.

- 1.1. Виды дисконтных карт:
- «Стандарт» (5%)
 - «Стандарт +» (10%)
- 2.2. Скидки не распространяются на специальные предложения и не суммируются.

II. Условия выдачи дисконтных карт

- 2.1. «Стандарт» выдается бесплатно в медицинских офисах при покупке или при накоплении суммы покупок превышающей 7000 (семь тысяч рублей), в обмен на заполненную пациентом анкету
- 2.2. Дисконтная карта в случае выдачи на основе накопления покупок на сумму, превышающую 5000 (пять тысяч рублей) выдается администратором медицинского офиса в обмен на предъявленные пациентом чеки, подтверждающие оплату услуг с **01.01.2016**. На оборотной стороне каждого предоставленного пациентом чека проставляется отметка печатью медицинского офиса, чеки в обязательном порядке возвращаются пациенту.
- 2.3. «Стандарт +» выдается бесплатно в медицинских офисах при покупке или при накоплении суммы покупок превышающей 10000 (десять тысяч рублей), в обмен на заполненную пациентом анкету.

Примечание: Если у пациента, совершившего покупку, или накопившего указанную сумму, уже есть карта «Стандарт», то она изымается. Указанная сумма должна являться финальной, т.е. уже с учетом предоставленной скидки по карте «Стандарт».

- 2.4. Основанием для выдачи карт «Стандарт» и «Стандарт +» являются указанные выше суммы.
- 2.5. 5% карту клиент может обменять на 10% при условии приобретения услуг на общую сумму 3500 рублей.

III. Порядок выдачи дисконтных карт

- «Стандарт» и «Стандарт +». Карта выдается в обмен на заполненную пациентом анкету. Анкета состоит из двух страниц: первая заполняется пациентом, вторая администратором офиса. Карта выдается при условии корректного заполнения всех граф первой страницы анкеты, отмеченных, как обязательных для заполнения. Выдав карту пациенту, сотрудник медицинского офиса должен заполнить вторую страницу анкеты и скрепить

ее с первой. По окончании рабочего дня ответственный сотрудник медицинского офиса должен внести все анкетные данные в таблицу (Приложение № 3) после чего этот файл отправляется на электронный адрес:

n7211638@yandex.ru Григорьевой Наталии Евгеньевне
ksjusha_75@mail.ru Иванидзе Оксане Васильевне

- 3.1. В конце каждого месяца менеджер медицинского офиса должен отправить все оформленные анкеты пациентов на электронный адрес:

n7211638@yandex.ru Григорьевой Наталии Евгеньевне
ksjusha_75@mail.ru Иванидзе Оксане Васильевне

- 3.2. При выдаче 5% дисконтной карты на основе накопления покупок на сумму, превышающую 7000 (семь тысяч рублей) сотрудник медицинского офиса делает пометку при заполнении анкеты в графе «Повод» - **«Предъявлены чеки на сумму _____ рублей, даты на чеках проверены».**

- 3.3. Если карта «Стандарт +» выдается пациенту, уже имеющему карту «Стандарт», то карта «Стандарт» изымается и прилагается ко второй странице анкеты. В конце каждого месяца ответственный сотрудник медицинского офиса должен отправить по электронной почте отчет о расходе дисконтных карт за день следующим адресатам:

n7211638@yandex.ru Григорьевой Наталии Евгеньевне
ksjusha_75@mail.ru Иванидзе Оксане Васильевне

- 3.4. В случае замены 5% карты на 10% на основании приобретения услуг на общую сумму 3500 рублей администратор медицинского офиса делает пометку в графе «Повод» **«Предъявлены чеки на сумму _____ рублей, даты на чеках проверены».**

IV. Условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам

- 4.1. Все дисконтные карты ООО Центр Медицинской Диагностики являются картами на предъявителя.
- 4.2. По предъявлении дисконтной карты пациенту предоставляется скидка, соответствующая номиналу карты.
- 4.3. Скидки по картам предоставляются только при повторном обращении после выдачи карты. Скидки распространяются только на лабораторные услуги. На услуги УЗИ и ЭКГ, а также иные дополнительные услуги, не относящиеся к лабораторным, скидки по дисконтным картам не распространяются.

V. Порядок выдачи карт при отсутствии у пациента чеков и восстановление утраченных карт.

- 5.1. Вопрос о выдаче дисконтной карты без предъявления чеков, как и восстановление дисконтной карты взамен утерянной решается строго в индивидуальном порядке.

- 5.2. Для рассмотрения данного вопроса, администратор медицинского офиса, куда обратился пациент, уточняет контактную информацию (**Ф.И.О., дату рождения, номер телефона, по которому с пациентом можно связаться**).

Информация о пациенте (**Ф.И.О., дата рождения, номер телефона**) передается на адрес n7211638@yandex.ru - Григорьевой Наталии Евгеньевне, ksjusha_75@mail.ru - Иванидзе Оксане Васильевне электронным письмом. Ответ будет предоставлен в течение трех дней.

- a. В теме письма указать **«Дисконтная карта без чеков/восстановление»**.
b. В теле письма указать данные пациента:

- ФИО пациента,
- дата рождения,
- номер телефона, по которому с пациентом можно связаться,
- № утерянной карты (если это возможно установить),

- 5.3. После получения электронного письма и уточнения информации по общей сумме заказов, сотрудник МО связывается с пациентом и информирует о принятом решении, согласовав с пациентом дату визита в медицинский офис.

- 5.4. При удовлетворительном ответе, пациент в удобное для него время подходит в медицинский офис для оформления карты:

- заполняется анкета на выдачу дисконтной карты.
- выдается дисконтная карта клиенту.

- 5.5. **В исключительных случаях** допускается следующий порядок действий: Администратор медицинского офиса передает данные на пациента (**Ф.И.О., дата рождения, номер телефона**) куратору по телефону, дублируя запрос электронным письмом. После получения от куратора положительного решения, администратор оформляет пациенту дисконтную карту.

VI. Порядок заказа карт в МО.

- 6.1 Руководители структурных подразделений (старшие медицинские сестры) несут ответственность за постоянное наличие дисконтных карт в подразделении (медицинском офисе). Карты заказываются не менее, чем за 30 дней. Для заказа дисконтных карт необходимо отправить заявку с указанием точного количества необходимых карт каждого номинала на электронный адрес: n7211638@yandex.ru - Григорьевой Наталии Евгеньевне, ksjusha_75@mail.ru Иванидзе Оксане Васильевне. **Заявка на пополнение количества дисконтных карт на базе МО в случае несоблюдения п.3.4. настоящей инструкции к исполнению не принимается.**

Анкета клиента ООО «Центр Медицинской Диагностики»
Заполняется клиентом (печатными буквами)
(отмеченные* графы обязательны для заполнения)

*Фамилия

*Имя

*Отчество

*Пол м ж

*Дата рождения (дд.мм.гггг.) . .

Паспорт серия №

Выдан (дд.мм.гггг.) . . кем

*Мобильный телефон (код, №)

Электронная почта

*Дата заполнения (дд.мм.гггг.) . .

*Подпись (_____)

2. Заполняется сотрудником ООО «Центр Медицинской Диагностики»

Старшая медсестра/администратор

Фамилия

Имя

Отчество

выдала дисконтную карту: 5% 10% №

Фамилия и инициалы клиента

..

Повод покупка на сумму рублей

+ замена карты: 5% №

взамен утерянной 5% 10%

Дата заполнения (дд.мм.гггг.) ..

Подписи (_____)